



**PROCEDURA NEGOZIATA PER
L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GE-
STIONE INTEGRATA DEI CONVERTITO-
RI DI VOLUMI DEL GAS**

CIG XXXXXXXXX

Rev.	Data	Descrizione modifica	Redazione	Approvazione	Emissione
0	21.12.20	Emissione	G. Pesando	G. Pesando	G. Pesando

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 2 di 22
---	---	---------------------------------

INDICE

ART. 1 -	OGGETTO DELL'APPALTO.....	3
ART. 2 -	IMPORTO DELL'APPALTO.....	4
ART. 3 -	DURATA DELL'APPALTO.....	4
ART. 4 -	PREZZI.....	4
ART. 5 -	CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.....	6
ART. 6 -	REQUISITI TECNICO ECONOMICI DELL'APPALTATORE.....	7
ART. 7 -	COPERTURE ASSICURATIVE.....	7
ART. 8 -	ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI VERICA METRICA MASSIVA O SPORADICA.....	7
ART. 9 -	ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI INSTALLAZIONE/SOSTITUZIONE DEI CONVERTITORI DI VOLUME "ADD-ON".....	9
ART. 10 -	ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI TELELETTURA DEI DATI DI CONSUMO (SAC).....	10
ART. 11 -	REGOLE DI COMPORTAMENTO NELL'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI VERIFICA METRICA E MANUTENZIONE DEI CONVERTITORI DI VOLUME.....	12
ART. 12 -	CLAUSOLA DI RISERVATEZZA.....	13
ART. 13 -	NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO.....	13
ART. 14 -	GARANZIE.....	14
ART. 15 -	CONTABILIZZAZIONE DEL SERVIZIO - PAGAMENTI.....	14
ART. 16 -	CONTROLLO DEL SERVIZIO.....	15
ART. 17 -	DOMICILIO, RECAPITI E RAPPRESENTANTE DELL'APPALTATORE.....	15
ART. 18 -	OPERE ESCLUSE E RISERVATE.....	16
ART. 19 -	COPERTURE ASSICURATIVE.....	16
ART. 20 -	ONERI, OBBLIGHI E RESPONSABILITA' A CARICO DELL'APPALTATORE.....	17
ART. 21 -	NORME SUL PERSONALE.....	17
ART. 22 -	PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI ED IGIENE DEL LAVORO.....	18
ART. 23 -	ULTERIORI MISURE PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA COVID-19.....	19
ART. 24 -	CESSIONE E SUBAPPALTO DEL SERVIZIO.....	19
ART. 25 -	PENALITÀ.....	19
ART. 26 -	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	20
ART. 27 -	FORO GIURIDICO COMPETENTE.....	21
ART. 28 -	SPESE DI CONTRATTO, IMPOSTE, TASSE E TRATTAMENTO FISCALE.....	21
ART. 29 -	OBBLIGHI DI TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI.....	22
ART. 30 -	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	22

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 3 di 22
---	---	---------------------------------

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Il servizio in appalto ha per oggetto l'esecuzione delle prestazioni di seguito indicate e necessarie alla D.G.N. s.r.l. per garantire la telelettura e la certificazione dei dati di consumo rilevati dai gruppi di misura dotati di dispositivi di conversione dei volumi.

I servizi richiesti sono:

- la verifica metrologica degli strumenti di conversione del volume, in seguito indicata semplicemente come verifica metrica,
- l'assistenza in caso di controlli casuali di verifica metrologica da parte della Camera di Commercio, di seguito indicati semplicemente come controlli casuali,
- la manutenzione dei dispositivi MID di conversione del volume gas ("add-on") installati su gruppi di misura di classe superiore a G6,
- la telelettura e la gestione dei dati di consumo per tutti gli apparati dove sia possibile effettuare la voltura delle SIM altrimenti la telelettura si limiterà agli apparati di nuova fornitura e agli apparati oggetto di verifica metrica e/o manutenzione con fornitura SIM dell'appaltatore a decorrere dal mese successivo alla data dell'intervento in loco.

Si considera come prestazione principale il servizio di telelettura e di verifica metrica e come prestazione complementare la fornitura dei convertitori di volume gas e relativi accessori.

I servizi in appalto verranno effettuati presso i punti di riconsegna della rete di distribuzione del gas naturale di proprietà di D.G.N. s.r.l. situati nei comuni di:

- Bricherasio, Buriasco, Cantalupa, Cumiana, Garzigliana, Frossasco, Inverso Pinasca, Macello, Osasco, Perosa Argentina, Perrero, Pinasca, Pinerolo, Piscina, Pomaretto, Porte, Prali, Prarostino, Roletto, San Germano Chisone, San Pietro Val Lemina, San Secondo di Pinerolo, Villar Pellice, Villar Perosa.

I modelli di convertitori oggetto del servizio di verifica metrica/manutenzione sono:

- Cpl ECOR3, Cpl ECOR4,
- Elster EK155,
- Pietro Fiorentini EXPLORER MINI/EXPLORER ZERO e Pietro Fiorentini Explorer Plus.

I modelli di convertitori oggetto del servizio di telelettura sono:

- Cpl ECOR3, Cpl ECOR4,
- Elster EK155,
- Pietro Fiorentini EXPLORER MINI/EXPLORER ZERO, Pietro Fiorentini EXPLORER PLUS,
- Smart meter G4 Metrix WT G4S,
- Smart meter G4/G6 che verranno acquistati nel corso dell'appalto.

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01
		Pag. 4 di 22

Nelle tabelle di seguito si riportano le quantità distribuite nel periodo oggetto del presente bando.

Tabella 1: esecuzione verifiche metriche

ANNO	CPL ECOR 3	CPL ECOR 4	EXPLORER MINI Fiorentini	Totale
2021	14	6	52	72
2022	5	4	88	97
2023	1	7	464	472
Totale	20	17	604	641

Tabella 2: fornitura e installazione correttori

ANNO	ECOR3/4 CPL	EK155 Honeywell	EXPLORER MINI Fiorentini	Totale
2021	11	90	0	101
2022-23	20	5	10	35
Totale	31	95	10	136

Tabella 3: esecuzione mensile telelettura misuratori elettronici

ANNO	ADD-ON (Ecor3/4 – Explorer mini e plus)	SMART METER
2021	1040	800
2022	1040	2800
2023	1040	5800

ART. 2 - IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo dell'appalto comprensivo degli oneri per la sicurezza da rischio specifico, ammonta complessivamente ad € **287.951,00 (euro duecentottantasettemilaonovecentocinquantuno/00)**, IVA esclusa, di cui € **1.125,00 (euro millecentoventicinque/00)** per costi della sicurezza.

ART. 3 - DURATA DELL'APPALTO

I servizi richiesti dovranno essere svolti nei **36 mesi** successivi alla data del verbale di attivazione del servizio anche nel caso non si sia raggiunta la concorrenza dell'importo massimo a base di gara.

ART. 4 - PREZZI

I prezzi unitari sono indicati nell'allegato "Scheda di offerta", parte integrante del presente capitolato.

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 5 di 22
---	---	---------------------------------

Con riferimento alla tabella dei prezzi si precisa che:

- Per intervento massivo si intende un numero giornaliero di interventi superiore o uguale a quattro,
- Per intervento sporadico si intende un numero giornaliero di interventi inferiore o uguale a 3,
- Il prezzo della verifica metrica è stato distinto tra quota imputabile alla verifica metrica e quota da imputare all'attività di manutenzione; ad ogni verifica metrica verranno corrisposti entrambi i prezzi in quanto verranno eseguite anche le necessarie attività di manutenzione (es. sost. Batterie, rifacimento collegamento, altro);
- Per l'intero appalto si riconoscerà per gli oneri della sicurezza un importo di 1.125,00 euro,
- Le quantità Q_s delle prestazioni stimate sono indicative e potranno variare in più o in meno nel corso dell'appalto in funzione delle esigenze di D.G.N. s.r.l. senza che l'Appaltatore possa lamentare maggiori oneri rispetto a quanto stabilito dal presente capitolato speciale d'appalto,
- Il servizio di telelettura per ciascun PDR sarà remunerato soltanto se mensilmente, entro i termini stabiliti dalla Delibera dell'Autorità ARERA Arg/gas 64/09 e s.m.i. , saranno resi disponibili i dati di consumo mensili, giornalieri ed orari, rilevati dai dispositivi "add on" e/o smart meter,
- Le attività di sostituzione sporadica del convertitore di volume saranno remunerate soltanto se preventivamente autorizzate per scritto e dopo aver fornito evidenza del guasto o del dis-servizio,
- nel caso di intervento senza svolgimento di alcuna attività per impossibilità materiale, non imputabile all'appaltatore, di raggiungere il PDR, sarà riconosciuto l'importo relativo all'uscita a vuoto,
- nel caso di assistenza in fase di controllo casuale da parte della Camera di Commercio su PDR sui quali sia già stata effettuata la verifica metrica da parte dell'appaltatore, l'importo indicato per la prestazione medesima sarà riconosciuto soltanto in caso di esito positivo della verifica metrica casuale da parte dell'Ente competente,
- eventuali aggiornamenti del firmware saranno permessi solo dopo l'esibizione di una certificazione ad operare rilasciata dal fornitore dell'apparato,
- la sostituzione dei convertitori deve avvenire con modelli di fornitori uguali o equivalenti a quelli esistenti.

Le attività di verifica metrica e/o manutenzione saranno ritenute concluse positivamente e fatturabili solo dopo la verifica della comunicazione con il SAC e, quindi, al ricevimento delle teleletture; occorre, quindi, che l'appaltatore verifichi la comunicazione con il SAC per evitare interventi successivi e costi inutili comunque a carico dell'appaltatore; infatti se, dopo la verifica metrologica conclusa con esito positivo o dopo interventi di manutenzione, si riscontrassero anomalie (es. non si ricevono più le teleletture), gli interventi successivi saranno a totale carico dell'Appaltatore ov-

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 6 di 22
---	---	---------------------------------

viamente se non imputabili a D.G.N. s.r.l..

I prezzi unitari a base di gara sono comprensivi di tutto quanto necessario per dare compiuto il servizio in appalto, compresi gli oneri derivanti dallo smaltimento dei rifiuti (D.lgs 152/2006 e s.m.i.), di eventuali tasse, tributi e ogni altro onere, con la sola esclusione dell'I.V.A..

I prezzi suddetti con applicazione del ribasso unitario offerto in gara costituiscono i prezzi unitari contrattuali che saranno utilizzati per calcolare la remunerazione dei servizi resi dall'Appaltatore moltiplicandoli per le quantità di prestazioni effettivamente svolte.

Sono compresi nei prezzi esposti tutte le prestazioni, le forniture, i trasporti, i mezzi d'opera e provvisori necessari per dare il servizio completamente compiuto e a regola d'arte secondo le condizioni stabilite dal presente capitolato con le caratteristiche tecniche, qualitative e quantitative espresse nel presente documento e delle quali l'appaltatore dichiara di aver preso completa ed esatta conoscenza e di accettare.

La partecipazione dell'operatore economico alla gara per l'aggiudicazione dei servizi presuppone l'implicita conoscenza da parte dello stesso di tutte le circostanze di fatto e di luogo e delle condizioni contrattuali che possono influire sull'esecuzione e sul costo del servizio, per cui l'operatore economico non potrà in seguito sollevare alcuna eccezione per le difficoltà che dovessero insorgere durante l'esecuzione del servizio e per i conseguenti oneri sostenuti anche se ritenesse di non aver sufficientemente valutato gli oneri derivanti e di non aver tenuto conto di quanto necessario per compiere e realizzare il servizio, anche sotto pretesto di insufficienza di dati e informazioni.

I prezzi del presente appalto si intendono fissi ed invariabili per tutta la durata del servizio; non è prevista alcuna revisione dei prezzi e non trova applicazione l'articolo 1664, primo comma del codice civile. E' fatto salvo il disposto dell'art. 106, c. 2, lett. a), del D.Lgs. 50/2016 .

ART. 5 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà applicando il criterio del **prezzo più basso** come previsto dall'art. 95 comma 4, lettera b) del D.Lgs. 50/2016 in quanto le attività oggetto di appalto sono ben regolamentate. Il prezzo offerto per ciascun partecipante alla gara di appalto sarà determinato in base agli sconti unitari offerti applicando la seguente formula:

$$\begin{aligned}
 P = & \text{Pu1} \times \text{Qs1} \times \text{Su1} + \text{Pu2} \times \text{Qs2} \times \text{Su2} + \text{Pu3} \times \text{Qs3} \times \text{Su3} + \text{Pu4} \times \text{Qs4} \times \text{Su4} + \text{Pu5} \times \text{Qs5} \times \text{Su5} + \text{Pu6} \times \text{Qs6} \times \text{Su6} + \\
 & \text{Pu7} \times \text{Qs7} \times \text{Su7} + \text{Pu8} \times \text{Qs8} \times \text{Su8} + \text{Pu9} \times \text{Qs9} \times \text{Su9} + \text{Pu10} \times \text{Qs10} \times \text{Su10} + \text{Pu11} \times \text{Qs11} \times \text{Su11} + \\
 & \text{Pu12} \times \text{Qs12} \times \text{Su12}
 \end{aligned}$$

dove, con riferimento alla Tabella presente nella scheda di offerta allegata al presente capitolato, le grandezze assumono il seguente significato:

P_{ui} = i-esimo prezzo unitario,

Q_{si} = i-esima quantità stimata delle prestazioni nei 3 anni di gestione integrata,

S_{ui} = 1- (i-esimo sconto offerto unitario).

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 7 di 22
---	---	---------------------------------

ART. 6 - REQUISITI TECNICO ECONOMICI DELL'APPALTATORE

L'operatore economico, interessato a partecipare alla gara di appalto, dovrà possedere i seguenti requisiti tecnico-economici:

- essere inserito, come previsto dal DM 93/2017, negli appositi elenchi di Unioncamere come organismo di ispezione di tipo C accreditato all'effettuazione delle verifiche periodiche dei dispositivi di conversione di volume del gas naturale in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012;
- aver accesso alla piattaforma Telemaco dell'Unioncamere;
- avere realizzato nel triennio precedente un fatturato complessivo superiore a:
 - € 74.150,00 (iva esclusa) nel settore metrologico della verifica periodica degli strumenti di misura del gas naturale indicando gli operatori economici per i quali si sono svolti i servizi;
 - € 53.475,00 (iva esclusa) per fornitura di convertitori di volume gas di tipo add-on indicando gli operatori economici per i quali si sono svolti i servizi;
 - € 52.416,00 (iva esclusa) in attività di telelettura misuratori dotati di apparato add-on;
 - € 90.240,00 (iva esclusa) in attività di telelettura misuratori domestici (smart meter).
- aver effettuato nel triennio precedente un numero di verifiche periodiche di strumenti di misura del gas naturale del tipo "add-on" superiore a 500 indicando gli operatori economici per i quali si sono svolti i servizi e che includano apparati CPL e Pietro Fiorentini;
- aver maturato un'esperienza pluriennale nel settore della metrologia legale e in particolare nella manutenzione degli apparati di conversione di volumi del gas di almeno 3 anni;

ART. 7 - COPERTURE ASSICURATIVE

L'Appaltatore, prima della firma del contratto, deve aver stipulato un'idonea polizza di responsabilità civile verso Terzi e di responsabilità civile verso i prestatori di lavoro per i rischi inerenti la sua attività con l'estensione nel novero dei Terzi della committente e dei suoi dipendenti, con un massimale per anno e per sinistro superiore a **€ 500.000,00** e con copertura per tutta la durata dell'appalto.

Ai sensi dell'art. 103, comma 7, del D.Lgs. 50/2016, l'appaltatore è obbligato a stipulare, contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto, una polizza assicurativa di importo almeno pari all'importo di gara e con copertura per tutta la durata dell'appalto che tenga indenne la Stazione Appaltante da tutti i rischi di esecuzione da qualsiasi causa determinati. Il contraente trasmette alla stazione appaltante copia della presente polizza almeno dieci giorni prima della consegna delle prestazioni; la copertura di tale polizza decorre dalla data di consegna delle prestazioni e cessa alla data di emissione del certificato di collaudo o del certificato di regolare esecuzione e, comunque, decorsi dodici mesi dalla data di ultimazione delle prestazioni risultante dal relativo certificato.

ART. 8 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI VERIFICA METRICA MASSIVA O SPORADICA

Le verifiche metriche periodiche e su richiesta dovranno essere svolte con le modalità prescritte dal

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 8 di 22
---	---	---------------------------------

DM 21 aprile 2017 del Ministero dello Sviluppo Economico.

L'**Allegato 1** al capitolato d'appalto indica l'elenco delle verifiche periodiche richieste nel 2021, 2022 e 2023 e le relative date entro le quali devono essere svolte; la scadenza per gli interventi non programmati è di 5 gg. lavorativi dalla richiesta scritta. Al momento dell'attivazione del servizio oppure in caso di verifica metrica su richiesta, saranno resi disponibili da D.G.N. s.r.l. i libretti metrologici.

L'appaltatore è tenuto a comunicare almeno 7 giorni prima della verifica metrica un piano di lavoro alla Camera di Commercio come indicato dall'art. 14 del DM 21.04.17. Il piano di lavoro deve essere comunicato tramite la piattaforma Telemaco ad Unioncamere ed a D.G.N. s.r.l. almeno 7 giorni prima dell'esecuzione delle verifiche metriche periodiche.

All'attivazione del servizio verranno forniti all'appaltatore anche i riferimenti telefonici per contattare direttamente l'utente finale e concordare così eventuali appuntamenti.

Le batterie del convertitore e del modem saranno fornite dalla committente ad eccezione del caso di fornitura di nuovo correttore dove dovranno essere incluse nel prezzo.

Il committente consegnerà settimanalmente le batterie da installare sugli apparati oggetto di verifica metrica in base alla programmazione di cui all'Allegato 1.

Dopo l'esecuzione della verifica metrica dovrà essere compilato il libretto metrologico e consegnato a D.G.N. s.r.l. sia su formato cartaceo che elettronico entro 7gg lavorativi. I dati della verifica dovranno essere inseriti nella piattaforma Telemaco entro 8gg lavorativi dall'esecuzione. Ogni 15 giorni l'appaltatore dovrà comunicare su file Excel alla committente l'elenco aggiornato degli interventi effettuati, la data dell'esecuzione e l'esito della verifica ed eventuali note tecniche.

Tutti gli interventi sul gruppo di misura dovranno essere documentati tramite 5/6 fotografie digitali:

- Una foto del misuratore e del dispositivo di conversione dei volumi in cui si possano vedere i sigilli metrici intatti prima della verifica metrica,
- Una foto con il segnante leggibile del misuratore volumetrico ed in cui appaia leggibile anche la matricola del contatore,
- Una foto del dispositivo di conversione del volume in cui appaia leggibile il totalizzatore vb,
- Una foto del dispositivo di conversione del volume in cui appaia leggibile il totalizzatore vm,
- Una foto del dispositivo di conversione del volume in cui appaia leggibile il totalizzatore ve,
- Una foto di eventuali parti mancanti o non funzionanti,
- Una foto del gruppo misuratore e dispositivo di conversione del volume dopo l'applicazione dei nuovi sigilli al termine della verifica metrica.

In caso di sostituzione convertitore, relativamente al dispositivo rimosso:

- Una foto del dispositivo di conversione del volume in cui appaia leggibile il totalizzatore vb,
- Una foto del dispositivo di conversione del volume in cui appaia leggibile il totalizzatore vm,
- Una foto del dispositivo di conversione del volume in cui appaia leggibile il totalizzatore ve.

Durante le verifiche metriche dovranno essere svolte anche le seguenti attività:

- eventuale sostituzione della SIM con quella dell'Appaltatore e relativa configurazione;
- verifica comunicazione con il proprio SAC, comunicazione a DGN s.r.l. abbinamento SIM PDR

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 9 di 22
---	---	---------------------------------

ed i relativi codici PIN/PUK della SIM in funzione,

- sostituzione delle batterie del modem e del dispositivo di conversione del volume e conseguente smaltimento delle batterie esauste,
- verifica dell'allineamento tra il totalizzatore del dispositivo di conversione e il segnante del misuratore e in caso di anomalia, riallineamento e azzeramento del volume convertito V_b ,
- parametrizzazione del dispositivo di volume per quanto riguarda le caratteristiche del gas naturale e i dati necessari alla SIM per collegarsi con il SAC di riferimento,
- compilazione del libretto metrologico ed inoltro alla Camera di Commercio anche, se disponibile, tramite piattaforma Telemaco,
- apposizione dei nuovi sigilli e/o esito della verifica,

ed eventualmente se necessario

- manutenzione del correttore es. rifacimento dei collegamenti elettrici,
- installazione di un'antenna esterna potenziata o ad alto guadagno in caso di segnale debole.

La sostituzione del convertitore guasto dovrà essere preventivamente autorizzata tramite email così come l'installazione di una eventuale antenna o sostituzione di parti di ricambio.

Entro 7 gg lavorativi dalla verifica metrica l'appaltatore dovrà consegnare tutta la documentazione della verifica metrica alla committente, compresa la documentazione fotografica in formato digitale relativa a ciascun PDR.

ART. 9 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI INSTALLAZIONE/SOSTITUZIONE DEI CONVERTITORI DI VOLUME "ADD-ON"

L'**Allegato 1** al capitolato d'appalto indica l'elenco delle sostituzioni programmate e le relative date entro le quali devono essere svolte.

I convertitori del modello Elster EK155 dovranno essere sostituiti con nuovi convertitori di volume così come eventuali apparati risultanti non funzionanti. I nuovi dispositivi dovranno essere del medesimo tipo di quelli esistenti e rispondenti alla norma EN12405. Si richiede che le apparecchiature fornite siano predisposte per il collegamento a dispositivi con emettitori di impulsi BF con frequenza massima di 2,5Hz. Il sistema di acquisizione degli impulsi deve garantire l'allineamento del segnante del contatore gas con il valore del totalizzatore incrementale del dispositivo "add on".

I dispositivi per l'emissione di impulsi proporzionali ai volumi di gas defluito nel contatore non fanno parte della fornitura essendo già installati sui contatori esistenti.

Le operazioni di installazione dovranno seguire le regole tecniche presenti nella normativa di riferimento ed eventuali prescrizioni presenti all'interno del manuale d'uso del convertitore di volume.

A seguito di smontaggio il convertitore rimosso dovrà essere smaltito secondo le normative ambientali.

I dispositivi devono avere i requisiti di cui al punto 3 della Specifica tecnica allegata al presente capitolato.

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 10 di 22
---	---	----------------------------------

ART. 10 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI TELELETTURA DEI DATI DI CONSUMO (SAC)

Sono oggetto di telelettura di i modelli di convertitori e smart meter indicati nella tabella 3.

L'appaltatore dovrà, attraverso un collegamento telematico, gestire l'intera attività di telelettura prendendosi in carico tutte le attività che garantiscono la corretta gestione e ricezione dei dati, quali:

- a) la verifica da remoto di ricezione dati dagli apparati in campo,
- b) il monitoraggio o l'interrogazione puntuale di tutti i gruppi di misura per la verifica del funzionamento e della comunicazione,
- c) l'aggiornamento firmware da remoto ove possibile,
- d) la riconfigurazione degli orari di risveglio e trasmissione giornaliera dei dati,
- e) la modifica delle politiche di raccolta dati dai gruppi di misura,
- f) l'estrazione di dati riepilogativi;
- g) la completa gestione delle anagrafiche e dell'arruolamento dei gruppi di misura teleletti di D.G.N. s.r.l., dall'inserimento alla modifica compreso l'aggiornamento da remoto del codice pdr, durante tutta la durata del contratto;
- h) l'esecuzione da remoto della chiusura della valvola di intercettazione del gas, su richiesta scritta da parte della DGN.

L'appaltatore disporrà di un Sistema di Acquisizione Centrale (SAC) che potrà essere ubicato presso i propri server o su server di aziende terze o appaltatori (qualora previsto nell'appalto). Dovrà essere messa a disposizione un'interfaccia software in grado di comunicare le letture giornaliere/orarie, previste dalla delibera 631/2013/R/gas di ARERA, **direttamente all'applicativo RETIGAS** e una consultazione WEB del SAC (browser google chrome) per permettere di accedere alle altre informazioni di diagnostica o allo scarico delle teleletture (in formato csv e excel).

Unitamente alla visualizzazione/esportazione dei dati precedenti dovrà essere presente la generazione ed esportazione di grafici sulle singole grandezze; la funzionalità grafica permetterà all'utente l'individuazione visiva di picchi anomali e di non congruità sui dati raccolti dai gruppi di misura (ad esempio utenze sospese per morosità o cessate con consumi non nulli, oppure decrescenze sulle letture).

Il SAC dovrà rendere disponibili:

- a) Numero di dispositivi comunicanti nel giorno gas precedente;
- b) Numero di gruppi di misura presenti;
- c) Quantità e tipologia delle comunicazioni avvenute;
- d) Numero di impianti in allarme.

Il SAC dovrà inoltre permettere:

- a) la visualizzazione dell'elenco dei gruppi di misura ed informazioni visive sullo stato di funzionamento e collegamenti rapidi alle pagine di dettaglio a livello di singolo gruppo di misura;
- b) il filtraggio dei gruppi di misura per stato o tipologia di allarme attivo, visualizzando le informazioni nel formato indicato al punto a),

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 11 di 22
---	---	----------------------------------

- c) lo stato di funzionamento del gruppo di misura e lo stato di arruolamento del PDR sul Sistema;
- d) l'anagrafica dell'utenza associata al gruppo di misura (Nome Impianto, Via, Coordinate GPS, Città ecc);
- e) l'anagrafica e parametri dei dispositivi associati all'impianto (matricola, marca, modello, Versione FW del gruppi di misura, Protocollo di comunicazione, SIM Number, PIN, PUK etc).

La tipologia di dati misurati e comunicati dal convertitore al SAC dovranno essere conformi alle delibere ARERA vigenti e a quanto inserito nella norma UNI/TS 11291.

Sul sistema informativo dovranno essere rese poi disponibili 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno:

- le letture aggiornate dei dati giornalieri (totalizzatori di fine giorno gas e comunicazione batteria in allarme),
- i totalizzatori orari per i dispositivi di tipo add-on (consumi, pressione e temperatura, portata) e i totalizzatori giornalieri per gli smart meter.

Il SAC dovrà permettere inoltre l'esportazione dei dati in formato csv secondo il tracciato di seguito riportato e denominato TERRANOVA G26C.

PDR;MIS;CLASSE;TLETT;DATA;TOTUC;TOTUM;CONSUC;CONSUM
dove:

PDR = codice punto di riconsegna

MIS = matricola del misuratore

CLASSE = classe del misuratore (senza la G)

TLETT = valore fisso 'T'

DATA = data del giorno cui i consumi si riferiscono (notare: consumi e non letture)

TOTUC = totalizzatore dei volumi corretti registrato alla fine del giorno gas DATA

TOTUM = Analogo per le unità contatore

Esempio:

PDR;MIS;CLASSE;TLETT;DATA;TOTUC;TOTUM;CONSUC;CONSUM
1591XXXXX00001;XXXXXX0001;25;T;20130101;6600;8090;100;90

La riga di consumo riguarda il giorno 01/01/2013, quindi il totalizzatore si riferirà alla lettura registrata alla fine del giorno gas 01/01, cioè avrà data di lettura 02/01/2013 06:00.

Unitamente alla visualizzazione/esportazione dei dati precedenti dovrà essere presente la generazione ed esportazione di grafici sulle singole grandezze; la funzionalità grafica permetterà all'utente l'individuazione visiva di picchi anomali e di non congruità sui dati raccolti dai gruppi di misura (ad esempio utenze sospese per morosità o cessate con consumi non nulli, oppure decrescenze sulle letture).

Dal SAC dovrà essere possibile generare:

- report per ottemperare agli obblighi previsti dall'Autorità .
- report con tracciati standard definiti dall'Autorità;
- report di estrazione di dati non di consumo, ma utili per eseguire analisi mirate (gruppi di misura con consumi nulli, gruppi di misura in anomalie, etc), sia da parte dell'Operatore sia da

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 12 di 22
---	---	----------------------------------

parte dei Cliente

- report delle anagrafiche dei PDR comprensive dei dati delle SIM (numero di telefono, PIN e PUK) e locazione del PDR dove sono installate.

Tali report permetteranno inoltre all'utente di verificare:

- l'esito delle comunicazioni GSM/SMS e GPRS/TCP-IP,
- la presenza di anomalie sui gruppi di misura,
- la presenza di anomalie sui dati trasmessi dai gruppi di misura,
- la presenza di dati non validi sui gruppi di misura,
- la presenza dei dati di consumo a livello di gruppi di misura, rete o società, in modo tale da garantire a D.G.N. s.r.l. l'ottemperanza alle norme vigenti.

La telelettura degli apparati deve operare in modo tale da garantire un normale consumo delle batterie (durata 4 anni per gli apparati add-on e 8 anni per gli smart meter); a tal riguardo al verificarsi di consumi anomali di batterie il committente potrà richiedere l'accesso alle informazioni relative ai tempi di connessione agli apparati per individuarne la causa

Le SIM sono di proprietà dell'appaltatore, quindi, ad inizio servizio dovrà effettuare la voltura delle SIM dal precedente fornitore. Sarà a carico del precedente fornitore l'esecuzione dello switch verso il nuovo SAC.

ART. 11 - REGOLE DI COMPORTAMENTO NELL'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI VERIFICA METRICA E MANUTENZIONE DEI CONVERTITORI DI VOLUME.

L'appaltatore assicura che il personale adibito al servizio si attiene scrupolosamente alle regole di buon comportamento civico nei rapporti con la clientela improntando con la stessa un rapporto regolato dalla massima professionalità e rispetto.

Qualora a D.G.N. s.r.l. dovessero giungere segnalazioni di mancato rispetto delle regole di buon comportamento civico e di professionalità nell'esecuzione del servizio o questo dovesse essere riscontrato da personale aziendale, la stessa, a suo insindacabile giudizio, potrà richiedere, con nota scritta, l'immediata sospensione del lavoro svolto da parte dell'operatore interessato.

Se tali comportamenti dovessero coinvolgere più di un addetto all'esecuzione del servizio, D.G.N. s.r.l. si riserva la facoltà di rescindere il rapporto contrattuale con l'appaltatore.

L'appaltatore è responsabile di qualunque danno diretto o indiretto, colposo o doloso, provocato a persone e cose dall'esecuzione dell'attività appaltata. A tale riguardo l'appaltatore dovrà dimostrare di essere in possesso di adeguate coperture assicurative.

L'appaltatore è in ogni caso responsabile di eventuali danni derivanti dalla lesione all'immagine e al buon nome di D.G.N. s.r.l. dalla riscontrata inadeguatezza nella gestione del servizio.

D.G.N. s.r.l. declina ogni responsabilità civile e penale per qualsiasi problema che dovesse sorgere tra il personale adibito al servizio, nonché per eventuali incidenti e/o infortuni, di qualsiasi natura, dovessero capitare al personale adibito all'esecuzione del servizio durante lo stesso.

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 13 di 22
---	---	----------------------------------

All'appaltatore è fatto assoluto divieto, pena la rescissione immediata del contratto e l'applicazione dei danni di cui al successivo art. 21 da parte di D.G.N. s.r.l., di svolgere, tramite il personale addetto al servizio, altre attività di qualsiasi natura quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sondaggi di opinione, vendite porta a porta, richieste di informazione, distribuzione di materiale pubblicitario o propagandistico, ecc.

All'appaltatore è altresì vietato, pena la rescissione immediata del contratto e l'applicazione dei danni di cui al successivo articolo 21 da parte di D.G.N. s.r.l., di provvedere, direttamente o tramite il personale addetto, ad incassare denaro dagli utenti finali.

ART. 12 - CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

Le informazioni e i dati ricevuti per l'esecuzione dei servizi o rilevati nell'esecuzione dei servizi sono e rimarranno di esclusiva proprietà di D.G.N. srl.

L'Appaltatore conviene che le Informazioni hanno carattere riservato e a tale riguardo si impegna a far uso di tali Informazioni esclusivamente per la realizzazione dell'incarico e a garantirne la riservatezza.

Con espresso richiamo alla normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 679/2016), l'Appaltatore, in ragione dell'incarico conferito, viene designato Altro Responsabile del trattamento dei dati personali (sub responsabile) ai sensi dell'art 28 paragrafo 2 del Regolamento UE 679/2016. Pertanto, l'Appaltatore dovrà mettere in pratica tutte le azioni necessarie per garantire la sicurezza dei dati di cui viene in possesso durante l'esecuzione dell'appalto. Lo stesso non è autorizzato ad utilizzare alcuna informazione riguardante i dati anagrafici e di consumo dei PDR e le informazioni ad esso collegate e dovrà attenersi alle istruzioni impartite nella designazione a Sub-Responsabile.

D.G.N. srl si riserva sin da ora le azioni legali conseguenti alla diffusione o all'uso improprio e non autorizzato di dati e informazioni.

ART. 13 - NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO

Sono contrattualmente vincolanti:

- Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico. 93 del 21.04.2017;
- Dlgs 83 e 84 del 19.5.2016;
- tutte le leggi e le norme vigenti in materia di appalti per lavori, servizi e forniture e in particolare il D.Lgs. 50/2016, il Regolamento Generale DPR 207/10 e s.m.i. e il capitolato generale DM 145/00;
- le vigenti norme in materia di sicurezza nonché di salute e sicurezza dei lavoratori, e in particolare il D. Lgs 81/2008.

L'Appaltatore dovrà inoltre osservare tutte le disposizioni legislative e regolamentari in materia di appalti e subappalti, vigenti o che saranno emanate in pendenza del contratto dalle autorità statali, regionali, provinciali e comunali, nonché le disposizioni dell'Ispettorato del Lavoro, dell'INAIL, delle A.S.L., degli Enti previdenziali, delle Autorità militari, ecc..

Si richiamano, in particolare, le norme relative alla lotta contro la delinquenza mafiosa.

L'Appaltatore sarà inoltre tenuto all'osservanza di tutte le leggi e regolamenti in vigore in materia ambientale o che potranno venire emanati dalle competenti Autorità anche dopo la stipulazione del contratto.

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 14 di 22
---	---	----------------------------------

ART. 14 - GARANZIE

I convertitori di volume di nuova fornitura dovranno avere un periodo di garanzia di almeno 2 anni e le batterie dovranno essere garantite per l'intero periodo dell'appalto.

ART. 15 - CONTABILIZZAZIONE DEL SERVIZIO - PAGAMENTI

La contabilizzazione del servizio sarà effettuata a misura in base ai servizi richiesti ed effettivamente svolti.

D.G.N. s.r.l. provvederà, entro il giorno 20 di ogni mese, alla compilazione e l'invio di un prospetto riepilogativo dell'attività svolta nel mese precedente indicando, suddivise per comune, le attività remunerate e quelle non remunerate in quanto non concluse o non portate correttamente a termine.

In caso l'Appaltatore ritenga non corretta la quantificazione, dovrà segnalare le presunte anomalie rilevate entro 10 giorni dal ricevimento della situazione riepilogativa di cui al punto precedente. In assenza, il computo sarà ritenuto corretto, diversamente D.G.N. s.r.l. e l'appaltatore procederanno alla verifica congiunta dei dati.

Ai sensi dell'art. 30, c. 5 del D.Lgs. 50/2016, a garanzia dell'osservanza delle norme in materia di contribuzione previdenziale e assistenziale, sull'importo netto progressivo del servizio è operata una ritenuta dello 0,50% (zero virgola cinquanta per cento), da liquidarsi, nulla ostando, in sede di conto finale – approvazione certificato di collaudo provvisorio/regolare esecuzione.

Per ogni pagamento in conto D.G.N. s.r.l. invita l'appaltatore a firmare la contabilità e comunica l'importo da fatturare con invito a presentare la relativa fattura.

Per ogni pagamento in acconto D.G.N. s.r.l. chiede agli Enti preposti il documento unico di regolarità contributiva (DURC) relativo al periodo interessato e all'appaltatore copia delle fatture quietanzate degli eventuali subappaltatori.

Dopo accertamento positivo della regolarità contributiva dell'appaltatore mediante acquisizione del DURC, D.G.N. s.r.l. provvederà al pagamento della fattura.

Il pagamento avverrà entro 60 gg dalla data della fattura, fatta salva la suddetta verifica DURC.

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente dell'appaltatore, impiegato nel servizio, il R.U.P. invita per iscritto il soggetto inadempiente, ed in ogni caso l'appaltatore, a provvedere entro 15 (quindici) giorni. Decorso infruttuosamente il suddetto termine senza che sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta, D.G.N. s.r.l. può provvedere alla liquidazione del certificato di pagamento, trattenendo la somma corrispondente ai crediti vantati dal personale dipendente.

Ai sensi dell'art. 30, c. 5 del D.Lgs. 50/2016, in caso di inottemperanza agli obblighi contributivi nei confronti di INPS e INAIL da parte dell'Appaltatore o dei subappaltatori, rilevata da un DURC negativo, in assenza di adeguate giustificazioni o di regolarizzazione tempestiva, D.G.N. s.r.l. provvede direttamente al pagamento dei crediti vantati dai predetti istituti, in luogo dell'appaltatore e dei subappaltatori, utilizzando le somme trattenute sui pagamenti delle rate di acconto e di saldo.

Fermo restando quanto previsto in materia di risoluzione del contratto, nel caso il DURC relativo al subappaltatore sia negativo per due volte consecutive, D.G.N. s.r.l. contesta gli addebiti al subappaltatore assegnando un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni per la presentazione delle controdeduzioni.

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 15 di 22
---	---	----------------------------------

In caso di irregolarità del DURC dell'appaltatore o del subappaltatore, in relazione a somme dovute all'INPS e all'INAIL, D.G.N. s.r.l.:

- a) chiede tempestivamente ai predetti istituti e casse la quantificazione dell'ammontare delle somme che hanno determinato l'irregolarità, qualora tale ammontare non sia già noto; chiede altresì all'appaltatore la regolarizzazione delle posizioni contributive irregolari nonché la documentazione che egli ritenga idonea a motivare la condizione di irregolarità del DURC;
- b) verificatasi ogni altra condizione, provvede alla liquidazione del certificato di pagamento, trattando una somma corrispondente ai crediti vantati dagli Istituti.
- c) qualora la irregolarità del DURC dell'appaltatore dipenda esclusivamente da pendenze contributive relative a contratti d'appalto diversi da quello oggetto del presente Capitolato, l'appaltatore che sia regolare nei propri adempimenti con riferimento al contratto d'appalto oggetto del presente Capitolato, può chiedere una specifica procedura di accertamento da parte del personale ispettivo degli Istituti, al fine di ottenere un verbale in cui si attesti della regolarità degli adempimenti contributivi nei confronti del personale utilizzato nel servizio, come previsto dall'articolo 3, comma 20, della legge n. 335 del 1995. Detto verbale, se positivo, può essere utilizzato ai fini del rilascio di una certificazione di regolarità contributiva, riferita al solo contratto d'appalto oggetto del presente Capitolato, con il quale si potrà procedere alla liquidazione delle somme trattenute.

La rata di saldo, unitamente alle ritenute dello 0,50% relative agli acconti, nulla ostando, è pagata entro 90 giorni dopo l'avvenuta approvazione da parte di D.G.N. s.r.l. del certificato di collaudo provvisorio/di regolare esecuzione, che dovrà essere redatto entro i 3 mesi successivi alla data d'ultimazione del servizio, previa presentazione da parte dell'appaltatore di regolare fattura fiscale. Al pagamento della rata a saldo si applicano le stesse condizioni previste per gli acconti (DURC, presentazione delle fatture del/i subappaltatore/i cottimista/i quietanzate, ottemperanza alle prescrizioni in materia di tracciabilità dei pagamenti, etc).

ART. 16 - CONTROLLO DEL SERVIZIO

Il controllo del servizio compete al Responsabile del servizio di misura.

L'inosservanza degli obblighi contrattuali è accertata dal succitato Responsabile mediante apposito verbale, che verrà notificato all'appaltatore.

L'appaltatore potrà produrre le sue deduzioni entro 3 (tre) giorni dalla data della notifica; trascorso inutilmente questo tempo o nel caso in cui le deduzioni non siano ritenute accettabili saranno applicate le penalità previste dall'Art. 25 del presente Capitolato a scalare dalla contabilità del mese corrente.

L'ammontare delle penalità è addebitato sui crediti della appaltatore dipendenti dal contratto cui essi si riferiscono; ovvero, non bastando, sui crediti dipendenti da altri contratti che la appaltatore ha in corso con D.G.N. s.r.l. Mancando crediti o essendo insufficienti, l'ammontare delle penalità viene addebitato sulla cauzione. In tali casi è dovuta l'immediata reintegrazione dell'importo della cauzione.

L'Appaltatore in sede di contabilità finale potrà avanzare sulle sanzioni applicate giustificate riserve, in merito alle quali deciderà D.G.N. s.r.l. .

ART. 17 - DOMICILIO, RECAPITI E RAPPRESENTANTE DELL'APPALTATORE

L'appaltatore prima della sottoscrizione del contratto deve rilasciare apposita dichiarazione scritta attestante l'ubicazione del proprio domicilio di recapito nonché i corrispondenti numeri di Telefono

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 16 di 22
---	---	----------------------------------

e di Telefax, attivi negli orari di servizio (dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 17:00), e l'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC). A tale domicilio, a mezzo Telefax o PEC o lettera Raccomandata con avviso di ricevimento, oppure a mani proprie dell'Appaltatore o del Responsabile Operativo vengono effettuate, tutte le intimazioni, assegnazioni di termini e ogni altra notificazione o comunicazione dipendente dal contratto di appalto.

L'appaltatore dovrà designare un proprio rappresentante (responsabile tecnico del servizio) provvisto della necessaria preparazione professionale e competenza, il cui nominativo dovrà essere comunicato a D.G.N. s.r.l. insieme ai recapiti telefonici e di posta elettronica contestualmente all'aggiudicazione dell'appalto. Eventuali sostituzioni del responsabile con altro soggetto dovranno essere comunicate prontamente al Responsabile del Servizio Misura.

Il suddetto responsabile tecnico dell'appaltatore dovrà assicurare una completa e costante disponibilità e reperibilità.

I referenti D.G.N. s.r.l. devono interloquire direttamente con il responsabile tecnico del servizio, senza dare dirette disposizioni ai prestatori d'opera dell'appaltatore, i quali le devono ricevere dal proprio datore di lavoro, se non in casi saltuari e isolati motivati da condizioni di urgenza, rischio o stato di necessità.

ART. 18 - OPERE ESCLUSE E RISERVATE

La D.G.N. s.r.l. si riserva la facoltà di servirsi di altre ditte per eseguire quegli interventi che riterrà di sua convenienza, senza alcuna limitazione sulla natura, ubicazione, durata ed importo e senza che l'appaltatore abbia diritto ad elevare per questo eccezioni, reclami o richieste dei servizi appaltati.

ART. 19 - COPERTURE ASSICURATIVE

L'appaltatore, prima della firma del contratto, deve costituire a garanzia degli obblighi assunti, apposita garanzia fidejussoria.

Al termine del Servizio lo svincolo della cauzione sarà autorizzato dalla D.G.N. s.r.l. subordinatamente alla restituzione da parte dell'appaltatore di tutta la documentazione inerente i servizi resi, all'avvenuta liquidazione finale della contabilità e dell'accettazione della medesima da parte dell'appaltatore nonché alla definizione di ogni eventuale controversia o pendenza.

L'appaltatore è responsabile di eventuali danni a persone e/o cose derivanti da operazioni svolte dal proprio personale con negligenza, imperizia o per mancata informazione/formazione relativa ai rischi ed alle misure di prevenzione da adottare.

Compete all'appaltatore ogni responsabilità civile e penale per danni a terzi causati da fatti inerenti alla conduzione ed esecuzione del Servizio. Resta convenuto che sono considerati terzi i dipendenti D.G.N. s.r.l. o di altre ditte che possono trovarsi negli ambienti di lavoro di cui al presente contratto per eseguire manutenzioni, riparazioni, assistenza, collaudo ecc.

L'appaltatore è in ogni caso tenuto a rifondere tutti i danni risentiti da D.G.N. s.r.l. e da terzi in dipendenza da fatti inerenti il proprio operato ed a sollevare D.G.N. s.r.l. da ogni richiesta di risarcimento.

A tal fine l'impresa, anche su segnalazione della committente, è tenuta a prendere in carico la gestione di ogni richiesta di risarcimento danno, dandone riscontro per iscritto alla committente stessa entro 15 giorni dalla data di ricevimento di ciascuna richiesta.

L'appaltatore è tenuto a mantenere aggiornata D.G.N. s.r.l. e sull'andamento del sinistro comunicando: i riferimenti della compagnia di assicurazione e gli estremi della pratica di sinistro; l'esito delle verifiche condotte; lo stato aggiornato dei rapporti con il danneggiato; l'avvenuta definizione del danno.

In caso di danni arrecati ad impianti/opere aziendali, D.G.N. s.r.l. provvederà comunque a trattenerne sugli importi che verranno a maturare a favore dell'appaltatore, la somma corrispondente alla ripa-

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 17 di 22
---	---	----------------------------------

razione dei danni prodotti; oppure, previo accertamento dell'idoneità tecnica e dell'affidabilità operativa, ma comunque, a suo insindacabile giudizio, la committente potrà invitare l'appaltatore ad eseguire direttamente le riparazioni dei danni causati, addebitando in contabilità il costo di eventuali interventi collaborativi dell'azienda, anche seguiti da altre imprese di fiducia, riservandosi il collaudo delle riparazioni eseguite.

In caso di Costituzione di Raggruppamento Temporaneo di Imprese (o di consorzio di Imprese, ai sensi dell'art. 2602 del C.C.) l'impresa mandataria (o il Consorzio) dovrà esibire l'estensione della copertura assicurativa per R.C.T./R.C.O. anche per le attività delle Mandanti o delle Consorziatoe per una quota pari ad almeno il 60%.

In caso di impossibilità, le imprese Mandanti e/o le imprese Consorziatoe dovranno esibire proprie polizze assicurative per R.C.T./R.C.O. con le modalità e alle condizioni sopra riportate.

ART. 20 - ONERI, OBBLIGHI E RESPONSABILITA' A CARICO DELL'APPALTATORE.

Sono da considerarsi compresi e remunerati nel prezzo offerto anche i seguenti oneri, oltre a quanto citato:

- l'adozione, nell'esecuzione del servizio, dei procedimenti e delle cautele necessarie per garantire la vita e la incolumità degli operai, delle persone addette ai servizi stessi e dei terzi, nonché per evitare danni a beni pubblici e privati;
- il comportamento corretto nei rapporti che si intrattengono con il personale D.G.N. s.r.l. e con gli utenti.

L'appaltatore è responsabile verso D.G.N. s.r.l. del buon andamento dei servizi assunti, di tutto il materiale eventualmente avuto in consegna, dell'opera e della disciplina dei propri dipendenti.

Nella conduzione e gestione del servizio, l'appaltatore dovrà adottare tutti i provvedimenti e le cautele atti ad evitare danno alle persone ed alle cose con espresso impegno di provvedere che gli impianti, le apparecchiature ed i mezzi operanti nel servizio corrispondano alle norme sulla prevenzione degli infortuni.

L'appaltatore si obbliga pertanto per sé, i suoi successori ed aventi causa a tenere D.G.N. s.r.l. rilevata ed indenne da ogni e qualsiasi richiesta od azione presente o futura in dipendenza dell'avvenuta aggiudicazione.

ART. 21 - NORME SUL PERSONALE

L'appaltatore è tenuto all'esatta osservanza di tutte le leggi, regolamenti e norme vigenti in materia, nonché eventualmente entrate in vigore nel corso dei lavori.

L'appaltatore dovrà ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico tutti gli oneri riguardanti il regolare assolvimento degli obblighi contributivi in materia previdenziale, assistenziale, antinfortunistica e in ogni altro ambito tutelato dalle leggi speciali, indipendentemente dalla natura, struttura e dimensione dell'impresa stessa e da ogni sua qualificazione giuridica.

L'Appaltatore dovrà obbligatoriamente attuare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto del contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 18 di 22
---	---	----------------------------------

dai CCL applicabili alla data dell'aggiudicazione e alle successive modifiche e integrazioni.

L'Appaltatore sarà responsabile in rapporto alla D.G.N. s.r.l. dell'osservanza delle relative norme nei confronti dei rispettivi dipendenti.

Ai sensi dell'art. 30, c. 6 del D.Lgs. 50/2016, in caso di ritardo immotivato nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente dell'appaltatore, la D.G.N. s.r.l. potrà pagare direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, anche in corso d'opera, utilizzando le somme trattenute sui pagamenti delle rate di acconto e di saldo e l'appaltatore non potrà opporre eccezioni né pretese alcuna.

In ogni momento il D.L. e, per suo tramite, il R.U.P., possono richiedere all'appaltatore copia del libro unico del lavoro di cui all'articolo 39 della legge 9 agosto 2008, n.133, possono altresì richiedere i documenti di riconoscimento al personale presente in cantiere e verificarne la effettiva iscrizione nel predetto libro unico del lavoro dell'appaltatore.

L'impresa dovrà esibire in qualsiasi momento e a semplice richiesta, le ricevute dei pagamenti dei contributi assicurativi e previdenziali relativi al personale utilizzato nell'esecuzione del presente appalto.

Ai sensi degli articoli 18, comma 1, lettera u), 20, comma 3 e 26, comma 8, del Decreto n. 81 del 2008, nonché dell'articolo 5, comma 1, primo periodo, della legge n. 136 del 2010, l'appaltatore è obbligato a fornire a ciascun addetto una apposita tessera di riconoscimento, impermeabile ed esposta in forma visibile, corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore, i dati identificativi del datore di lavoro e la data di assunzione del lavoratore. Tutti i lavoratori sono tenuti a esporre detta tessera di riconoscimento.

ART. 22 - PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI ED IGIENE DEL LAVORO

Le prestazioni comprese nel servizio appaltato devono svolgersi nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione degli infortuni e igiene del lavoro e in ogni caso in condizione di permanente sicurezza e igiene.

L'appaltatore avrà l'onere di acquisire direttamente, senza l'intervento di D.G.N. s.r.l., dagli utenti finali le informazioni necessarie per accedere al PDR, qualora il PDR risulti all'interno di proprietà private, in condizioni di totale sicurezza.

L'appaltatore è responsabile della sicurezza e salute dei propri lavoratori conformemente ai documenti di valutazione del rischio connessi all'attività ed alle altre prescrizioni disposte dal Dlgs 81/2008. Dovrà in particolare provvedere per le specifiche attività alla formazione/informazione, fornitura delle necessarie attrezzature e dpi, vigilanza sanitaria in conformità ai disposti di legge.

L'appaltatore è tenuto a predisporre tutti gli accorgimenti e le indicazioni inerenti l'igiene e la sicurezza del lavoro attenendosi a tutte le disposizioni dettate dalla vigente normativa ed a segnalare tempestivamente ad D.G.N. s.r.l. gli interventi strutturali che si rendessero necessari.

L'appaltatore dovrà:

fornire al personale, oltre a tutte le attrezzature tecniche necessarie per lo svolgimento del servizio anche i dispositivi di protezione individuale e collettiva;

far utilizzare ai propri dipendenti tutti i "dispositivi di protezione, individuale e collettiva" opportuni relativamente alle mansioni svolte, così come previsto dalla vigente normativa;

far rispettare i seguenti divieti ed obblighi:

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 19 di 22
---	---	----------------------------------

- divieto di fumare durante il lavoro;
- divieto di assumere cibi e bevande personali durante il lavoro.

L'appaltatore non può comunque iniziare o continuare il servizio qualora sia in difetto nell'applicazione delle disposizioni in materia di sicurezza.

ART. 23 - ULTERIORI MISURE PER LA GESTIONE DELL'EMERGENZA COVID-19

Si precisa che, a seguito delle recenti norme in materia di emergenza epidemiologica da Covid-19 e fintanto che tali norme rimarranno in vigore, l'appaltatore dovrà adottare tutte le misure richieste dalla normativa vigente in materia di prevenzione ovvero fornire ai propri lavoratori i necessari DPI (mascherine, gel, guanti, ecc...).

ART. 24 - CESSIONE E SUBAPPALTO DEL SERVIZIO

Sono vietati il subappalto e la cessione del contratto sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto ed è motivo di risoluzione del contratto.

ART. 25 - PENALITÀ

Nel caso d'inadempienze D.G.N. s.r.l. si riserva la facoltà di applicare a suo insindacabile giudizio le seguenti penali:

- € 20,00 per ogni giorno di ritardo rispetto al programma allegato al presente documento delle verifiche metriche periodiche,
- € 20,00 per ogni giorno di ritardo per gli interventi non programmati se eseguiti dopo 5 gg lavorativi dalla richiesta scritta,
- € 50,00 per ogni telelettura mensile non trasmessa a causa di non funzionamento del SAC o del canale di comunicazione con il gruppo di misura,
- € 50,00 per ogni anagrafica del SAC priva dei corrispondenti dati della SIM attiva (numero di telefono, PIN e PUK) dopo 7 gg lavorativi dal momento dell'attivazione della SIM,
- € 90,00 in caso di esecuzione dell'attività di verifica metrica incompleta o errata oppure in caso di controllo metrologico casuale da parte della Camera di Commercio, a valle di una verifica metrica effettuata, con esito negativo,
- € 20,00 in caso di mancato funzionamento della telelettura dopo l'intervento di verifica metrica e/o manutenzione oltre l'intervento gratuito per ristabilire la comunicazione,
- € 20,00 per ogni giorno di ritardo nella consegna della documentazione richiesta da D.G.N. s.r.l. .

Nel caso in cui vi siano ritardi e si riscontrino problematiche che, a insindacabile giudizio di D.G.N. s.r.l., siano riconducibili a deficit organizzativi o operativi dell'appaltatore, verranno addebitati oltre alle penali anche tutti i costi e i danni, diretti ed indiretti, richiesti da terzi e causati da tali omissioni o errori.

In particolare per ogni documentazione non conforme che produca alla committente effetti sanzionatori da parte delle autorità preposte, l'appaltatore risponde di ogni danno arrecato in aggiunta all'applicazione della penale.

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 20 di 22
---	---	----------------------------------

In caso di ripetuta inosservanza delle prescrizioni del presente documento sarà facoltà di D.G.N. s.r.l. far eseguire gli interventi ad altra ditta addebitando all'appaltatore i costi sostenuti maggiorati del 30%.

Per le inadempienze meno gravi, ove non si ravvisi a giudizio di D.G.N. s.r.l. la grave inadempienza che risolve il contratto, D.G.N. s.r.l. si riserva più severe misure da adottarsi di volta in volta.

Qualora l'importo della penalità superi il 10% dell'importo contrattuale annuo si darà avvio alla procedura di rescissione del contratto per grave inadempimento come previsto dal successivo art. 21.

L'applicazione delle penali di cui al presente articolo non pregiudica il risarcimento di eventuali danni o ulteriori oneri sostenuti dalla D.G.N. s.r.l. a causa dei ritardi.

Le ripetute inadempienze della fattispecie elencata in questo articolo si configurano come grave inadempimento contrattuale.

ART. 26 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La D.G.N. s.r.l. ha facoltà di risolvere il contratto nei casi previsti dal D.Lgs. 50/2016 mediante semplice lettera raccomandata con messa in mora di 20 giorni, senza necessità di ulteriori adempimenti, nei casi seguenti:

- gravi reati, gravi ritardi, gravi inadempimenti, gravi irregolarità;
- mancata compilazione del libretto metrologico;
- impossibilità di accesso al SAC tramite WEB per più di 24 ore;
- impossibilità di esportare i dati di lettura giornalieri secondo il tracciato TERRANOVA G26C;
- SAC non conforme alle specifiche tecniche del presente capitolato;
- perdita di dati teleletti o di anagrafiche dei PDR;
- mancata assunzione del servizio da parte dell'appaltatore entro la data stabilita dal contratto;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla regolarità del rapporto di lavoro, sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e sulle assicurazioni obbligatorie del personale;
- violazione degli obblighi di riservatezza e inadeguata conservazione dei dati all'interno del SAC;
- rifiuto di uniformarsi agli obblighi previsti in capitolato;
- cessione del contratto e abusivo subappalto;
- revoca o sospensione da parte dell'Unioncamere del certificato di accreditamento all'esecuzione delle verifiche metriche periodiche anche in pendenza di ricorso;
- fallimento o concordato preventivo dell'Appaltatore;
- irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrattare con la pubblica amministrazione;

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 21 di 22
---	---	----------------------------------

- mancato rinnovo, da parte delle Autorità competenti, di provvedimenti autorizzativi in scadenza durante la vigenza contrattuale;
- penalità superiori al 10% dell'importo contrattuale;
- termine dei diritti concessori per il servizio di distribuzione in capo a D.G.N. s.r.l. ;
- mancato rispetto da parte dell'appaltatore delle disposizioni del Codice Etico di D.G.N. s.r.l..

La mancata osservanza delle disposizioni contenute agli art. 2, 6 e 7 e le inadempienze della fattispecie elencata all'art. 20 (penalità) si configurano come grave inadempimento contrattuale e danno diritto alla Stazione appaltante di risolvere il contratto in danno.

L'appaltatore dovrà prestarsi a tutte le constatazioni necessarie per la conseguente liquidazione a termine di contratto; qualora egli non si presenti, il responsabile del Servizio, con l'assistenza di due testimoni, compilerà lo stato di consistenza delle prestazioni già eseguite. La liquidazione del credito dell'appaltatore sarà eseguita d'ufficio e notificata allo stesso, che non potrà pretendere compensi né per danno morale, né per lucro cessante o danni emergenti.

Con la risoluzione del contratto sorge in capo a D.G.N. s.r.l. il diritto di affidare a terzi il servizio, o la parte rimanente di questo, in danno dell'appaltatore inadempiente.

L'affidamento a terzi viene notificato all'appaltatore inadempiente nelle forme prescritte, con indicazione dei nuovi termini di esecuzione e dei servizi affidati e degli importi relativi.

All'appaltatore inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più da D.G.N. s.r.l. rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Queste sono prelevate dal deposito cauzionale e, qualora questo non sia sufficiente, da eventuali crediti della appaltatore, senza pregiudizio dei diritti di D.G.N. s.r.l. sui beni della appaltatore. Nel caso di minore spesa, nulla compete alla appaltatore inadempiente.

Nel caso di risoluzione per inadempimento D.G.N. s.r.l. può valersi, gratuitamente, di tutto il materiale di proprietà e pertinenza dell'appaltatore per la continuazione provvisoria del servizio in economia o anche a mezzo di altro assuntore, sino a quando non sia possibile provvedere in altro modo alle esigenze del servizio.

L'esecuzione in danno non esime l'appaltatore dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

La cauzione prestata dall'appaltatore dichiarato inadempiente viene incamerata da D.G.N. s.r.l. .

ART. 27 - FORO GIURIDICO COMPETENTE.

E' esplicitamente esclusa la competenza arbitrale in caso di controversie. Il Foro Giuridico competente è quello di Torino.

ART. 28 - SPESE DI CONTRATTO, IMPOSTE, TASSE E TRATTAMENTO FISCALE

1. Tutte le spese del presente contratto, inerenti e conseguenti (imposte, tasse, diritti di segreteria ecc.) sono a totale carico dell'appaltatore.

	CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA DEI CONVERTI- TORI DI VOLUMI DEL GAS	STG02.SM.01 Pag. 22 di 22
---	---	----------------------------------

2. Ai fini fiscali si dichiara che i servizi sono soggetti all'imposta sul valore aggiunto, per cui, ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131, la presente scrittura è registrabile in caso d'uso.

ART. 29 - OBBLIGHI DI TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136 ("Piano straordinario contro le mafie, nonché la delega al Governo in materia antimafia") e s.m.i.

L'appaltatore deve comunicare alla stazione appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui all'art. 3, comma 1, della legge 136/2010 e le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi secondo la modulistica predisposta dalla stazione appaltante. In caso di successive variazioni, le generalità e il codice fiscale delle nuove persone delegate, così come le generalità di quelle cessate dalla delega sono comunicate entro sette giorni da quello in cui la variazione è intervenuta.

D.G.N. s.r.l. non esegue alcun pagamento all'appaltatore in pendenza della comunicazione dei dati di cui al comma precedente. Di conseguenza, i termini di pagamento s'intendono sospesi.

D.G.N. s.r.l. risolve il contratto in presenza anche di una sola transazione eseguita senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, secondo quanto stabilito nell'art. 3, comma 9 bis, della legge 136/2010, come modificato dal d.l. 187/2010.

L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione D.G.N. s.r.l. ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede D.G.N. s.r.l. della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

ART. 30 - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

D.G.N. S.r.l. tratta i dati personali dei clienti per conto delle società di vendita in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016

Pertanto nomina la ditta appaltatrice quale Altro Responsabile (sub-responsabile) esterno ai sensi dell'art.28 paragrafo 2 del Regolamento Ue 679/2016.

In qualità di Sub- Responsabile del trattamento dei dati personali dovrà mettere in pratica tutte le azioni necessarie per garantire la sicurezza dei dati di cui viene in possesso durante l'esecuzione dell'appalto.